

Konsten att kommunicera - i tal och skrift

Göteborg den 22 november 2016

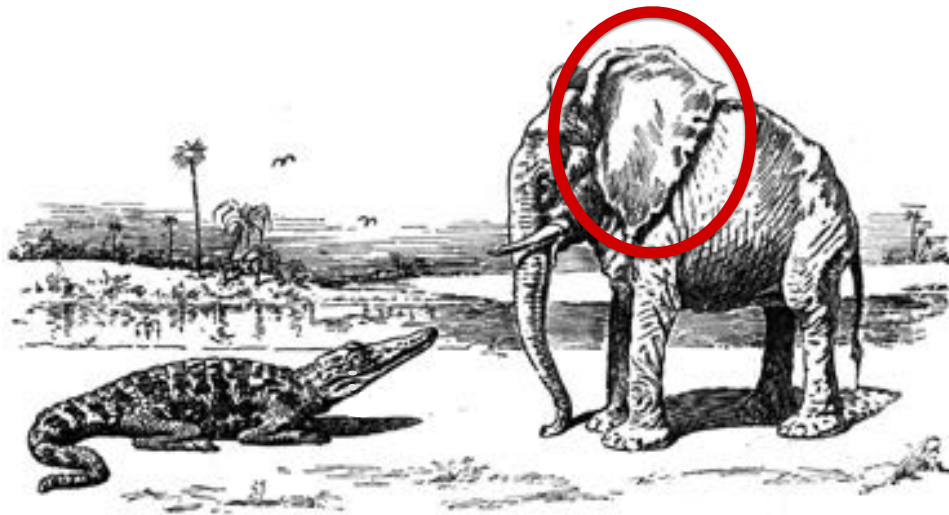
Olle Bergman
Civilingenjör

“Kommunikationskonsult,
föreläsare och frilansskribent
som är nyfiken på människor,
vetenskap, språk och historia.”





- ▶ Överbringa information?
- ▶ Skapa insikt?
- ▶ Övertyga en motståndare?
- ▶ Sälja en idé eller en produkt?
- ▶ Påverka beslut?
- ▶ **FÖRÄNDRA VÄRLDEN!!**



Analysa din målgrupp.

Vad...

- ▶ vet de?
- ▶ vill de lära sig?
- ▶ behöver de lära sig?
- ▶ motiverar dem?

Känn dig själv **3**

*”To thine own
self be true”*

Hamlet Act 1, scene 3

Utgå från begränserna **4**





Hämta **5** inspiration
i alla typer av
kommunikation.

Tips från reklamen,
journalistiken
& PR-branschen

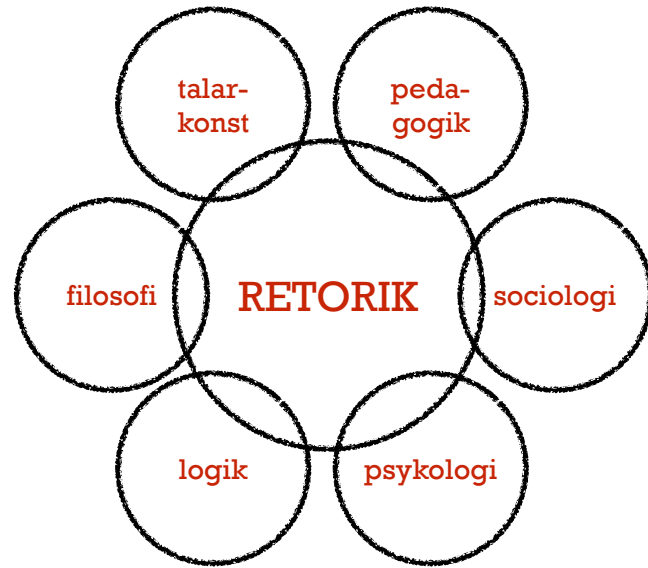
Snabbkurs i
RETORIK



**Konsten att
övertyga.**

**Konsten att göra
saker med ord.**

**Tala och skriva
konstruktivt.**



ETHOS
PATHOS
LOGOS

ETOS

PATOS



▶ *Exordium*

▶ *Narratio*

▶ *Propositio*

▶ *Probatio*

▶ *Refutation*

▶ *Peroratio*



▶ Inledning

▶ Bakgrund

▶ Påstående

▶ Argumentering

▶ Bemötande av motargument

▶ Sammanfattning & uppmaning

TES – textens budskap, det vi vill att mottagaren ska hålla med om

ARGUMENT – påståenden som talar om varför vi ska tro på tesen

*De orörda
sandstränderna
är underbara.*

Estland är ett
bra turistmål
för familjen.

*Historiens
vingslag
känns överallt.*

*Pengarna
räcker längre
än i Sverige.*

Konsten att bemöta



Slingra dig
aldrig!



Ljug
aldrig!



Buffla dig
aldrig!



Storytelling



Journalism



“The inverted pyramid”

Really interesting stuff

Not so
interesting
stuff

- ▶ Vem?
- ▶ När?
- ▶ Vad?
- ▶ Hur?
- ▶ Var?
- ▶ Varför?

Älg skrämde dagisbarn

En yster älgkalv skrämde upp en dagisgrupp i skogen nära Snesta IP på torsdagsförmiddagen. Barn och personal blev skrämda för stunden, men ingen kom till skada.

Det var strax efter elva som älgkalven dundrade in i gläntan på Tacktorpsåsen där ett tjugotal barn och deras tre fröknar var ute på sedvanlig torsdagsutflykt. Efter att ha sprungit några förvirrade varv rusade den ut i skogen igen och försvann. Som närmast befann sig den oinbjudna hetsporren några meters håll från barn och personal.

– Hela händelsen var över på mindre än en minut. Man kan fråga sig vem som var räddast – vi eller älgkalven? säger Britta Borg, förskolepedagog för daghemsgruppen Myran. Hon berättar att många barn var rädda och ledsna efter händelsen, men att den goda stämningen hade återinfunnit sig till eftermiddagens mellis.

Ingen i personalen som Snesta Nyheter talat med tänker låta sig avskräckas av händelsen. Man kommer att ta med barnen på skogspromenader och utflykter i området, precis som man alltid gjort. Senaste gången en liknande händelse inträffade var för tre år sedan då en ilsken kaja gick till anfall mot en dagisfröken.



Hyggliga Hus

Byte av termostater v. 3

Den 12 januari börjar vi sätta in moderna termostater på elementen. Arbetet pågår på kontorstid hela vecka 3.

Fråga: Kan jag släppa in hantverkarna i din lägenhet med huvudnyckeln?

- Om **ja** behöver du inte göra någonting.
- Om **nej** måste du ringa mig och komma överrens om en tid.

Ville Vaktis, Hyggliga Hus
0708-12 34 50

PS Se till att ingenting blockerar elementen.



Attention

Interest

Desire

Action



- Vem säger vad om vem i vilket syfte?
- Vad är fakta, och vad är känslor?
- Vem utpekas som the bad guy, och vem är hjälten?

- Underskatta aldrig värdet av pedagogik.
- Skapa identifikation.
- Våga vara intressant!



Pizza Margherita

- dough
- tomatoes
- basil
- mozzarella



Pizza Powerpointo

- two fonts
- three colors
- white background
- stock photos





CONTRAST



ALIGNMENT

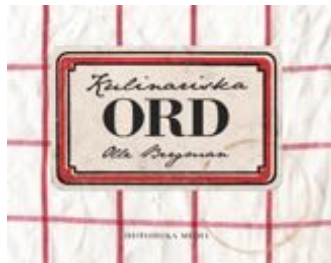


REPETITION



PROXIMITY

+ massor
av vitt!



Gör din idé
till andras

