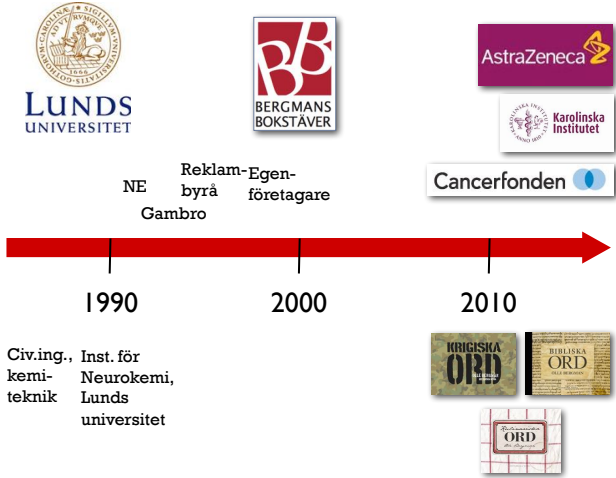




**Olle Bergman**

Civilingenjör

“Kommunikationskonsult, föreläsare och frilansskribent som är nyfiken på människor, vetenskap, språk och historia.”



Klargör  
dina mål.

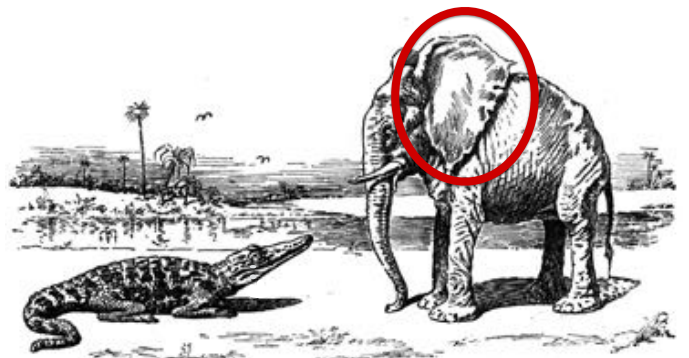
**Microsoft®**

WHERE DO YOU WANT TO GO TODAY?™



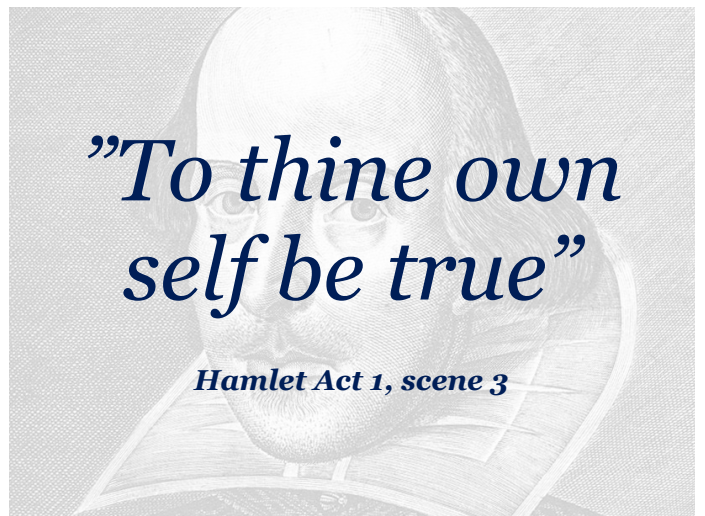
- ▶ Överbringa information?
- ▶ Skapa insikt?
- ▶ Övertyga en motståndare?
- ▶ Sälja en idé eller en produkt?
- ▶ Påverka beslut?
- ▶ FÖRÄNDRA VÄRLDEN!!

Analysera din  
målgrupp.



# Vad...

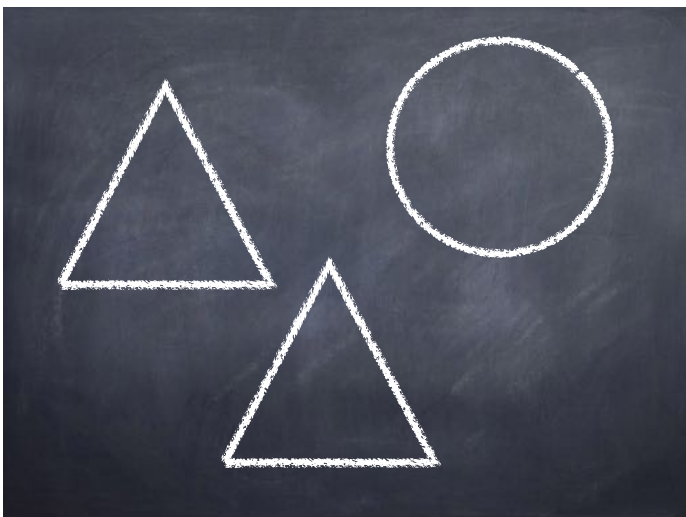
- ▶ vet de?
- ▶ vill de lära sig?
- ▶ behöver de lära sig?
- ▶ motiverar dem?



# Integritet

**integritet** (latin *inte'gritas*, av *i'nteger* 'orörd', 'hel', 'fullständig', 'oförvitlig', 'hederlig'), helgjuttenhet, vilket innebär att veta sitt mål och kunna handla efter sin övertygelse och stå emot påtryckningar.

Nationalencyklopedin



Utgår från  
begränsningarna

4



Hämta inspiration  
i alla typer av  
kommunikation.

5



Storytelling





**A**ttention

**I**nterest

**D**esire

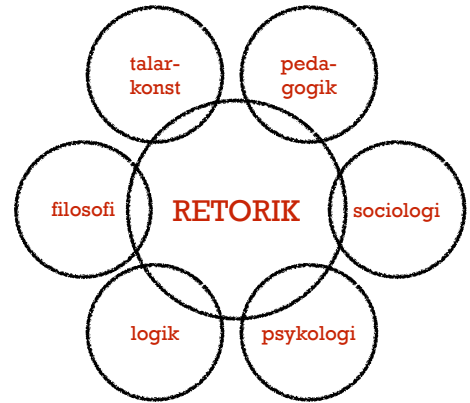
**A**ction



**Konsten att  
övertyga.**

**Konsten att göra  
saker med ord.**

Tala och skriva  
konstruktivt.



ETHOS  
PATHOS  
LOGOS

ETOS

PATOS

LOGOS



**INTELLECTIO** – analys

**INVENTIO** – samla stoff

**DISPOSITIO** – strukturering

**ELOCUTIO** – formulering

**MEMORIA** – memorering

**ACTIO/ PRONUNTIATIO** – framförandet

▶ *Exordium*

▶ *Narratio*

▶ *Propositio*

▶ *Probatio*

▶ *Refutation*

▶ *Peroratio*

▶ Inledning

▶ Bakgrund

▶ Påstående

▶ Argumentering

▶ Bemötande av motargument

▶ Sammanfattning & uppmaning

**TES** – textens budskap, det vi vill att mottagaren ska hålla med om

**ARGUMENT** – påståenden som talar om varför vi ska tro på tesen

Estland är ett  
bra turistmål  
för familjen.



*De orörda  
sandstränderna  
är underbara.*

*Historiens  
vingslag  
känns överallt.*

*Pengarna  
räcker längre  
än i Sverige.*

- ▶ Välj ut de starkaste argumenten - och strunta i resten.
- ▶ Presentera argumenten 2–1–3.
- ▶ Ta själv upp motargument.

Konsten att bemöta



**Slingra dig  
aldrig!**



Ljug  
aldrig!



Buffla dig  
aldrig!

- ▶ Var förberedd på mothugg. Samla fakta och öva!
- ▶ Håll dig till sanningen.
- ▶ Var vänlig. Den som förlorar humöret förlorar debatten.

## 2 INFORMERA EFFEKTIVT

### Våra studenter kan inte svenska

Att historiestudenter saknar grundkunskaper i historia har vi accepterat. Men när de saknar redskapet för att ta till sig humanistisk vetenskap – språket – måste vi slå larm. Det skriver Hanna Enefalk och åtta andra historiker vid Uppsala och Linköpings universitet.

### Den ordlösa generationen

**Reportage** "Högstadienivå". "En förlorad generation". De senaste månaderna har flera högskolelärare slagit larm om att det som borde vara studenternas mest grundläggande verktyg håller på att försvinna. Många nya studenter kan inte läsa och skriva. Vad värre är: Det finns ingen enkel lösning.

"Det stora problemet är en oförmåga att läsa och arbeta med text och en övertro på möjligheten att snabbt söka rätt på information på internet. Allt för många uppfattar inte skillnaden mellan kunskap och information, ej heller har de skapat sig en bas av förkunskaper att göra bruk av. Gymnasiet borde definitivt ha gett dem detta."



- ▶ Vem?
- ▶ När?
- ▶ Vad?
- ▶ Hur?
- ▶ Var?
- ▶ Varför?



## Men i vilken ordning?

- Orientera först (bra rubrik eller ärendemening)
- Informera sedan (det du faktiskt vill säga)
- Aktivera sist (ge läsaren direktiv – om du måste)

# O-I-A

# SKRIVREGLER



Hej Lotten!

Tack för ditt mail och för att du är så uppmärksam! Det är inte många som faktiskt hör av sig men vi uppskattar när någon tar sig tid. Ditt mail har gått ut till de som jobbar med kampanjmaterial och även till vår informationsdirektör Peter Bodor (som du också mailat direkt), så förhoppningsvis ska vi stava rätt i framtiden. Vi lägger detta på minnet inför framtida kampanjer och får nog helt enkelt korrekturläsa en extra gång.

Önskar dig en fortsatt trevlig vår!

Med vänliga hälsningar  
Madeleine  
Konsumentkontakt

”Eilngt en uneörnskding på ett engskelt uivtnierset så seplar det inegn roll i viekl n odrnng bksotrnävea i ett ord står i, det edna som är vtikigt är att fsötra och ssita bavstoken såtr på rtät patls. Rseetn kan stå hlelur om blluer och man kan ädnå lsää tetxen uatn porbelm. Dttea broer på att vi itne leäsr vjrae bkosatv för sig, uatn odern som hlehet.”

7H15 M3554G3  
53RV35 7O PR0V3  
H0W 0UR M1ND5 C4N  
D0 4M4Z1NG 7H1NG5!  
1MPR3551V3 7H1NG3!  
1N 7H3 B3G1NN1NG  
17 WA5 H4RD BU7  
YOUR M1ND 1S  
R34D1NG 17  
4U70M471C4LLY  
W17H 0U7 3V3N  
7H1NK1NG 4B0U7 17,  
B3 PROUD! ONLY  
C3R741N P39PL3 C4N  
R3AD 7H15.  
PL3453 F0RW4RD 1F  
U C4N R34D 7H15.

**7k** sjuk  
**3vligt** trevligt  
**asg** asgarv  
**bsdv** bara så du vet  
**cs!** Vi ses!  
**d** du/dig/din/det  
**e** är  
**fr** från  
**fi** fett  
**H!** Hej!  
**hare!** Ha det bra!  
**iaf** i alla fall  
**isf** i så fall  
**iofs** i och för sig  
**ivf** i varje fall

**pok** puss och kram  
**ql** kul  
**r** är  
**tkr** tycker  
**x** puss!  
**xxx** pussar!  
**å** och  
**<3** hjärta/kärlek  
**:-)** glad  
**;-)** flörtande eller skämtande  
**:-)** ledsen  
**:-D** skrattar  
**:-P** sticker ut tungan  
**:-O** skriker eller är chockad  
**:-\*** puss!

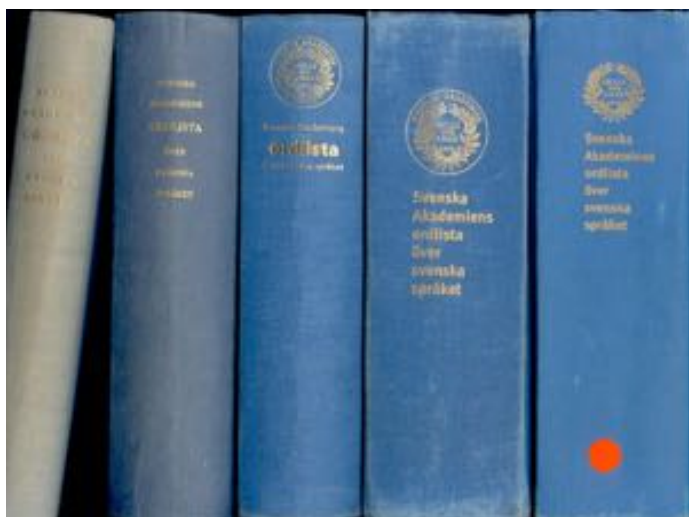
”På onsdag tränar sedan P 92 Skogstorp onsdagar 18-19 i Skogstorp vet ej om de börjar nästa onsdag men det får ni information om på tisdag.”

Utskick från idrottsförening

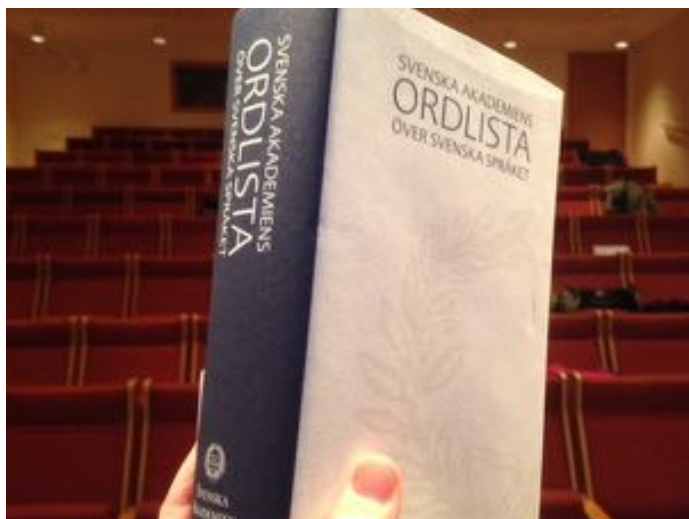


## Varumärkesnamn

- IKEA – Ikea
- GöteborgsOperan → Göteborgsoperan
- Canal+ ... C More → ...
- iPad, iPod, iMac → Ipad, Ipod, Imac
- e-on → Eon
- KESO® (cottage cheese) → keso (grynost)
- eBREV (Postens) → Ebreve
- Löfbergs Lila Arena → Löfbergs Lila-arenan/Löfbergs lila-arenan
- Skurup Hallen → Skurupshallen



kartoffel		434	
kartoffel [ˈɑf] s., ut	Kartoffel + (potis) most i pl. potatis	karusellbåt s.	restaurang, spelbesök
kartograf [ˈɑʂ] s., ut	utövare av yrket kartografi	karusellbåtar s.	restaurang
kartograf [ˈɑʂ] s., ut	utövare av yrket kartografi	karusellbåtar s.	restaurang
kartogram [ˈkɑr] s., ut	pl. = kart. pl. = karta	karusellbåtar s.	restaurang
kartong [ˈkɑr] s., ut	kartong	karusellbåtar s.	restaurang
kartongfabrik s.		karusellbåtar s.	restaurang
kartongmaskin s.		karusellbåtar s.	restaurang
kartongpapper s.		karusellbåtar s.	restaurang
kartongpapper [ˈkɑr] s., ut		karusellbåtar s.	restaurang
kartongpapper [ˈkɑr] s., ut		karusellbåtar s.	restaurang
kartongpapper [ˈkɑr] s., ut		karusellbåtar s.	restaurang



## Nya ord i SAOL 15

- kulturkofta
- identitetspolitik
- genusvetenskap
- intersektionalitet
- tablå-tv
- singelbiograf

SAOL-appen (gamla upplagan från 2006)



SAOL-appen (gamla upplagan från 2006)



Ladda ner appen  
SAOL  
meddetsamma!



- |              |               |                    |
|--------------|---------------|--------------------|
| abonnera     | kolossal      | programmera        |
| aggressiv    | kommitté      | provensalsk        |
| asymmetrisk  | medlemskap    | sköt (av skjuta)   |
| bedöma       | museer        | Storbritannien     |
| bransch      | noggrant      | successiv          |
| bredvid      | numrering     | terrass            |
| följaktligen | omständlig    | tillfredsställande |
| iakta        | parallell     | öppenhjärtig       |
| kassett      | professionell | dublett            |

# SKILJETECKEN

Kaninmat suckar den hungrige köttälskaren när salladen sätts på middagsbordet. Lugn denna **sallad på franska puyliner** smakar mycket och läckert. Dessutom mättar den länge. Räcker inte detta. Ladda med en **akutkaka**.

DN 9 juli 2007

# Komma

”Friheten när det gäller kommatering är numera ganska stor. Kort kan man säga att kommateringens nästan enda uppgift är att skapa tydlighet. Men fortfarande finns det regler.”

Gösta Åberg: Handbok i svenska



Söder - 5:a • Lägenhet med tiltalande planlösning i mindre välskött förening. Tillgång till egen del av trädgården. Vardagsrum med staxparkett och öppen spis. Stor balkong i söderläge.

”... mindre välskött förening.”

## Återvinningscentralen

Du kan som privatperson sortera ditt grovavfall och farliga avfall samt mindre mängder bygg- och rivavfall. Vi tar endast emot bilar, med en totalvikt upp till 3,5 ton.

Lilla Nyby är en modern återvinningscentral där vi tar hand om en mängd olika sorters avfall från hushållen och ser till att de hamnar rätt i återvinningsprocesserna. Du kan som privatperson sortera ditt grovavfall och farliga avfall samt mindre mängder bygg- och rivavfall. Vi tar endast emot bilar, med en totalvikt upp till 3,5 ton.

Öppettider Lilla Nyby  
Måndag, torsdag kl 7-19  
Tisdag, onsdag, fredag kl 7-16  
Lördag, söndag kl 9-14

# Semikolon

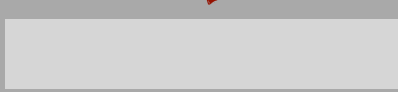
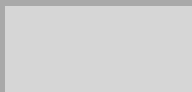


Lär dig älska  
semikolonet;  
du ska finna  
att det är en  
verklig vän.

# Tankstreck

bindestreck

tankstreck



# Inskott

Det gäller även om vi förstått hans  
inlägg rätt för hemmafruarna att fatta  
ståndpunkt.

Åkermalm: Modern svenska



- Det gäller även, om vi förstått hans inlägg rätt, för hemmafruarna att fatta ståndpunkt.
- Det gäller även – om vi förstått hans inlägg rätt – för hemmafruarna att fatta ståndpunkt.
- Det gäller även (om vi förstått hans inlägg rätt) för hemmafruarna att fatta ståndpunkt.

**Hollywoodstjärnorna står på kö – för att få spela Susan Boyle, 48**



► [Nu planerar Catherine Zeta-Jones en filmatisering av 48-åringens liv](#) "Hon är den största sensationen i världen – **det är galet.**" 3

► [Susan Boyle kan hoppa av "Britain's got talent"](#) Vill riva kontraktet 0

**SVININFLUENSAN**

## Dansk smittad – i New York

► **Första fallet av svineinfluensa har bekräftats i Danmark** Mannen smittades under en resa i New York – nu ska alla på planet undersökas.

**Experter: Så kan Sverige drabbas**

► **Skräckscenariet – 4.000 svenskar dör** Expertpanel svarar på frågor, 20

**De varnar – för sin egen skull**  **Nej – de gör bara sitt jobb** 

## TV: Välder – i full fart



► **Långtradaren fångas av den hårda vinden** Föraren chanslös att hålla kursen.

**Bindestreck, någon?**



## Storbankerna tjänar storkovan – på dig

► **Lena Mellin Drar in 5 miljarder mer än samma tid förra året** "Bankerna tjänar allt mer pengar på att låna ut pengar till dig och andra kunder" 10

**Årets stora kärleksastro**



► Här är ditt nya spännande år

- ✓ kärlek ✓ sex ✓ pengar
- ✓ resor ✓ kärlek

► **Så blir det 2008!** Kärlek eller kris? Satsa eller ta ledigt? Kolla stjärnorna!

► **Såta sextippen för det nya året** Experten listar 52 heta knep – ett för varje vecka

# Punkt



- bl.a.
- ca
- dvs. d.v.s.
- etc.
- fr.o.m.
- jfr
- m.fl.
- m.m.
- nr
- osv. o.s.v.
- pga. p.g.a.
- s.k.
- t.ex.
- tfn
- t.o.m.

# Snedstreck

**SMASKIG PAJ**  
BLÅBÄR/VANILJ

”Avgörande för resultatet i detta sammanhang är antalet sjuksköterskor/läkare.”



## Frågetecken

### Frågetecken eller ej?

- ▶ Jag undrar om ni har sett min man.
- ▶ Varför? sa hon uppbragt.
- ▶ Finland vann skitmatchen med 6–1 och vann VM för andra (?) gången.



## Utropstecken

### Utropstecken!

- ▶ Han är ju naken!
- ▶ Hon skrev: "Den där Erik Sadae [!] ser ut som en tvålkopp."
- ▶ Hon födde fem (!) barn och spelade basket hela tiden.
- ▶ Hej!



## Kolon

### Kolon står gärna

- ▶ före uppräknings- och exempel
- ▶ före citat och replik
- ▶ i sifferuttryck och förkortningar.

# Citattecken

- De presenterade sig som "sambor".
- "Billiga" tulpaner!
- Hon "arbetar" på SJ.
- Han var "snygg".
- Jag bor i "metropolen" Eslöv.
- Håll i väskan "ficktjuvar".

# PUNKTLISTOR

Det finns olika sätt att skriva punktlistor, t.ex. att

- undvika kolon i texten som kommer alldeles innan punktlistan inleds
- låta alla punkter inledas med liten bokstav (gemen)
- ha oavslutade meningar, kanske bara ett enda ord
- sätta punkt allra sist i listan som om hela uppställningen vore en enda mening.

Vi måste komma ihåg att ta med oss

- tandkräm
- den gröna hammocken
- öronproppar
- ett glatt humör
- tumstock eller måttband.

Om uppställningen däremot behöver flera meningar per punkt kan man göra så här:

- Du inleder punktlistan med en förklaring och ett kolon.
- Sedan fortsätter du med de olika punkterna. Det är tydligast med stora, runda ploppar som i detta exempel. Att bara ha ett litet streck som påminner om tankstreck gör uppställningen otydligare.
- I sådana här listor har du fullständiga meningar med stor bokstav och avslutningspunkt efter varje mening. Det bästa är att man kan ha många meningar per punkt (plopp) och att man inte behöver skriva lika mycket på de olika punkterna.

När man ska resa till landet är det mycket man ska tänka på:

- Packa ner tandkräm och andra toalettartiklar.
- Stuva in den gröna hammocken i bilen eftersom den blåa är trasig.
- Ta med en fullt utrustad verktygslåda.

# DATUM

## Datumförvirring

(den) 30 september 2015

2015-09-30	ISO 8601, Sverige
30.09.15	Tyskland
30/9/15	Frankrike
9/30/15	USA
300915	EU-förordning för livsmedel



# KLANNÄRÅK

# 5

statlig förvaltning. inom kommunal och  
**kanslistil**, skrivsätt som är typiskt för domstolar och ämbetsverk. I sin strävan efter entydighet och fullständighet i förening med opersonlighet blir kanslistilen ofta stel och svårläst. Den har motsvarigheter i de flesta språk. Äldre svensk kanslistil var påverkad av tyska och latin. Så är inte fallet längre, men ämbetsverken skriver inte bättre svenska för det.  
**kanson**, se canzon.

Ur Bra Böckers lexikon

”En tjänsteskrivelse torde lämpligen avfattas på en sådan vedertagen kanslisvenska, inklusive mycket långa ordbildningar och meningskonstruktioner, abstrakta associationer samt inskjutna satser, att tjänstemannens objektivitet icke kan ifrågasättas och bör dessutom passiv form företrädesvis användas.”

Per Stenson (Skriva i tjänsten)

Åklagare Lars Magnusson påstod nämligen att 65-åringen lett bort vattnet "trots att det inte varit uppenbart att varken allmänna eller enskilda intressen inte skulle komma att påverkas".

## Hur skriver man klarspråk?

- Allra först bör du göra klart för dig varför du skriver och vad du vill uppnå med din text. Tänk igenom hur du på bästa sätt når ditt syfte.
- Välj en lagom personlig ton.
- Välj relevant innehåll.
- Disponera texten på ett logiskt sätt.
- Förklara allt som behöver förklaras.
- Stryk sådant som inte behövs.
- Skriv informativa rubriker.
- Undvik långa och invecklade meningar.
- Använd begripliga ord och förklara nödvändiga facktermer.
- Sammanfatta det viktigaste.
- Välj en genomtänkt grafisk formgivning.



Publicerad 20 november 2007 kl 10:13

## Åklagaren var obegriplig - den misstänkte friades

En 65-årig man från Kullahalvön har friats från anklagelsen om miljöbrott - sedan tingsrätten ansett att åklagaren inte behärskar svenska språket tillräckligt bra.

NV-SKÅNE. Brottet som 65-åringen åtalades för var varken avancerat eller komplicerat. Han anklagades för att utan tillstånd ha lett bort vatten från en å. Men när saken skulle avhandlas i tingsrätten blev det ändå invecklat och rätttegningen kom att handla lika mycket om svenska språket som om juridik.

Åklagare Lars Magnusson påstod nämligen att 65-åringen lett bort vattnet "trots att det inte varit uppenbart att varken allmänna eller enskilda intressen inte skulle komma att påverkas".

Tingsrätten gick vilse bland alla "inte" och "varken" och uppbytte åklagaren om att han kanske skulle formulera sig begripligare. Men åklagaren stod på sig, varpå 65-åringen frikändes med motiveringen att åklagarens påstående kan uppfattas som att 65-åringen inte begått något brott.

Nu har åklagare Lars Magnusson överlagat till hovrätten, där han hoppas kunna navigera bättre mellan negationerna. För säkerhets skull har åklagaren nu strukit ett "inte" i sin så kallade gärningsbeskrivning men använder ändå ordet sex gånger i sitt överklagande.

Robert Dujmovic robert.dujmovic@hd.se 042-489 93 61

Text och bild skyddas enligt lagen om upphovsrätt

## Begripliga myndighetstexter

- främjar demokratin och rättssäkerheten
- ökar medborgarnas förtroende för myndigheterna
- sparar tid och pengar.

Riksdagen beslutade år 2005 om mål för en nationell språkpolitik, och 2009 fick Sverige en språklag. Det övergripande syftet med lagen är att slå fast vilken ställning svenskan och andra språk har i samhället och att värna om svenskan och den språkliga mångfalden.

Språklagen preciserar vilka skyldigheter offentliga organ har för språkval och språkanvändning.

- **ge** istället för giva
- **ta** istället för taga
- **sänds** istället för sändes
- **används** istället för användes
- **ta emot** istället för emottaga

I lagens paragraf 11 står det att språket i offentlig verksamhet ska vara **vårdat, enkelt och begripligt.**

Det innebär i praktiken att man ska arbeta aktivt med klarspråk.

Kontakt kan tas med undertecknad för ytterligare upplysningar.

... eller ...

Kontakta mig om du vill veta mera!

**STIL**

”Undertecknad  
översänder härmed  
ett typ jätteviktigt  
brev ...”

”Under-  
tecknad  
översänder  
härmed ...”



”... ett typ  
jätteviktigt  
brev...”



- komiskt
- parodiskt
- ironiskt
- ... eller bara obegripligt

– Hörrdu Lina, det är en sak som  
jag länge har tänkt å säga dig ...

– Åh vaddå, Alfred lille, va äre  
du ska säga?



– Joo ... hörrodu ... de där gifteriet  
som vi har talet så mycket om ...

– Hörrodu, det tror jag vi tar  
och skiter i!

## HUVUD- BUDSKAP

Stil och ton är en  
avgörande del av  
kommunikationen.

Men här dansar Fridolin!  
Sen er son, han är stark, han är fin,  
och han talar med bönder på  
böndernas sätt  
men med lärde män på latin.

Erik Axel Karlfeldt: ur Sång efter skördeandan  
(Fridolins visor och andra dikter 1898)

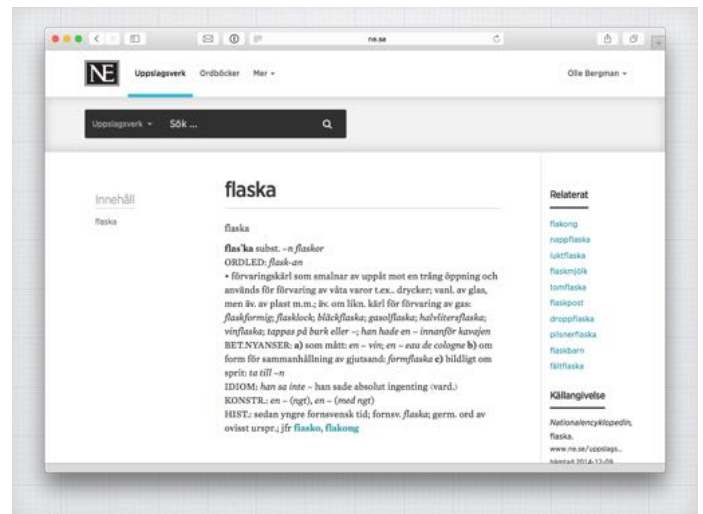
## STIL & BRUKLIGHET



”En betydande del av uppslagsorden kännetecknas av att deras användning på ett eller annat sätt är begränsad; de passar helt enkelt inte i alla sammanhang.” (forts.)

”Alltför vardagliga ord är kanske inte lämpliga i en predikan eller ett riksdagsanförande, ålderdomliga och högtidliga ord hör knappast hemma i reklamtexter, och det kan t.o.m. vara riskabelt att använda nedsättande ord.”

Svensk ordbok utgiven av Svenska Akademien.



- *vard.* (ex. gänga sig)
- *högt.* (ex. befläcka)
- *åld.* (ex. enär)
- *nedsätt.* (ex. arbetsskygg)
- *provins.* (ex. rälig)

STIL-  
NIVÅER

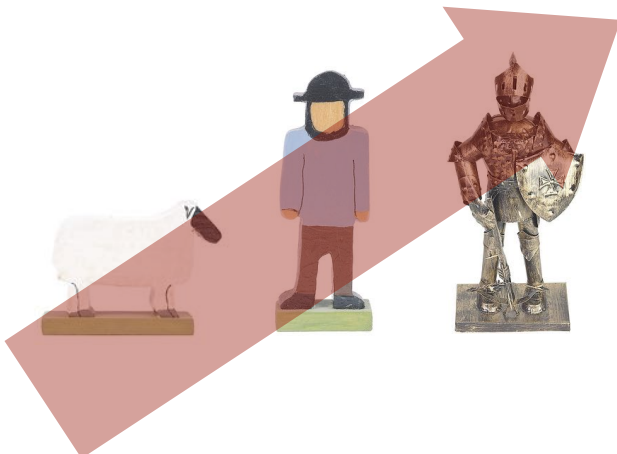
”Med hög stilnivå betecknas språk och innehåll i texter från t.ex. myndigheter (kanslistil, äldre predikostil etc.), medan låg stilnivå betecknar vardagligt språk (informellt brevspråk, slang etc.). ’neutral’ stilnivå, använd i t.ex. tidningar och fackböcker avsedda för större läsargrupper, brukar benämnas sakprosa.”

## ROTA VERGILII



PUBLIUS VERGILIUS MARO (70–19 f.Kr.)

- herdedikt (*Bucolica*)
- lärodikt (*Georgica*)
- epos (*Aeneiden*)



- hög: kanslistil, tal etc.
- ”neutral”: sakprosa
- låg: vardagsspråk



”En tjänsteskrivelse torde lämpligen avfattas på en sådan vedertagen kanslisvenska, inklusive mycket långa ordbildningar och meningskonstruktioner, abstrakta associationer samt inskjutna satser, att tjänstemannens objektivitet icke kan ifrågasättas och bör dessutom passiv form företrädesvis användas.”

Per Stenson (Skriva i tjänsten)

”Det är med stor smärta och djup sorg som jag har den plågsamma plikten att meddela att min innerligt saknade livskamrat kolade vippen i söndags.”

Alltför länge har vi bundits av vinterns frostiga kedjor, alltför länge har himlens blåklara blick fördunklats av gråa ögonlock. Sommarens lysande vagn rullar nu in, lastad med värme och liv. Är det någon som hänger med och tar ett dopp?

TON

- ordval
- meningsbyggnad
- innehåll
- disposition
- tilltal
- förhållningssätt



”Efter inskrivning gör tjänstgörande sköterska en första okulär undersökning av patienten. Svårbedömda fall bedöms av läkaren. Allvarliga sjukdomsfall hänvisas till de enskilda undersökningsrummen. Läkare kan vid behov tillkallas omedelbart. Övriga patienter med behov av avskildhet hänvisas till rum A, C, D eller F. Lindriga fall väntar i det allmänna väntrummet.”

Ehrenberg-Sundin et al:  
Att skriva bättre i jobbet

”När du kommer till mottagningen måste du först skriva in dig. Du får uppge namn, adress, personnummer och anledningen till att du söker läkarvård. Du måste också betala 100 kronor för besöket.

En sjuksköterska gör sedan en första ytlig undersökning. Därefter får du vänta på din tur att träffa läkaren. Svårt sjuka patienter tas om hand först. För personer med lindriga besvär kan väntetiden ibland bli lång.”

Ehrenberg-Sundin et al:  
Att skriva bättre i jobbet

# HÖVLIGHET

”När vi vill uppnå något måste vi alltså kombinera egenintresse med uppmärksamhet mot den andre. Vi måste med andra ord be lite vackert, säga det lite fint, linda in det, fråga snällt och allt vad det heter.”

Melin & Melin: Dösnack och kallprat

”Become genuinely interested in other people.”

Dale Carnegie

Hej!

Vill påminna om obetald faktura nummer 1233.

/MVH

Olle Bergman, firmatecknare BBok AB

Hej!

Tänkte påminna om obetald faktura nummer 1233.

/Hälsningar från ett höstfagert Sörmland

Olle B.

Hej!

Tänkte påminna om obetald faktura nummer 1233.

:)

/MVH

Olle B.

Hej!

Hoppas allt är väl vid Vätterns strand. Här är det full rulle med föreläsningar varje vecka.

Jag håller på med momsredovisningen och noterar att faktura 1233 inte verkar betald. Skulle du kunna hjälpa mig kolla om det stämmer?

/Olle B.

**gärna**

PS Ring mig om du har frågor!





### Välkommen som kund hos Webbutiken

Välkommen till oss. Här kan du köpa handplockade matvaror av bästa kvalitet eller färdigpackade middagspåsar dygnet runt.

[---]

Du lär snabbt känna butiken och butiken lär snabbt känna dig, dina matvanor och önskemål. Du hittar snabbt och enkelt alla varor du behöver.

### Webbutiken

Har ni glömt Era inloggningsuppgifter? Ert användarnamn är [olle@bergman.com](mailto:olle@bergman.com). Ert lösenord vet bara Ni, om Ni har glömt lösenordet kan Ni få ett nytt [här!](#)

# EXEMPEL

Från: "IT-företaget"<[info@itforetag.se](mailto:info@itforetag.se)>

Ämne: **Driftstörning MySQL**

Datum: 23 mars 2011 12.22.13 CET

Till: [info@bergman.com](mailto:info@bergman.com)

Hej,

Vi vill innerligen beklaga den driftstörningen av MySQL servern som eventuellt påverkade dina tjänster hos oss på IT-företaget. Vi fick ett larm på en av diskarna och efter byte av denna gick servern ner.

Vi har nu bytt hela den server som blev drabbad och vårt fokus just nu är att se till att det inte ska behöva inträffa fler gånger och att vårt informationsflöde förbättras, så att ni vet vad som händer när/om en driftstörning inträffar.

Vänliga och skamsna hälsningar  
IT-Företaget genom Ninni Glad

## BOLLHUSETS REGLER

- INGA ytterskor får beträda spelplanerna
- Skor som ger svarta märken får INTE användas på spelplanerna
- Det är FÖRBJUDET att hänga i ringarna
- Väskor och kläder ska ligga till vänster i hallarna
- Ingen får sitta eller stå på höger sida i hall 1 (se märken i golv!)
- Bollar får ENDAST studsas i hallarna. EJ i café, korridor eller omklädningsrum



## TAB TIDNINGSTJÄNST AB

Visst är det vackert att titta ut en morgon när marken är täckt av snö och träden skrudats i vitt.

Då blir man glad.

Vi som pulsat i snön och kämpat oss fram med cykel eller bil för att få ut tidningen till alla förväntansfulla läsare, blir också glada när vi ser att Du skottat och sandat för att vi lättare ska komma fram till Din postlåda.

Stort tack för att Du tänker på oss!

*Tidningsbuden.*

# SAMMAN- FATTNING

Lär känna stilnivån och  
”hemmiljön” för olika  
ord och uttryck



När du är tveksam: håll  
dig på den säkra sidan ...



... försåvitt inte  
ordboken kan ge  
vägledning.





Artighet blir det  
aldrig för mycket av –  
så länge den kommer  
från hjärtat.

Stil och ton är en  
avgörande del av  
kommunikationen.